

ДО: Собственици на автомобили с марка Mitsubishi

ОТНОСНО: *Промени и допълнителни услуги в оторизиран сервиз в гр. София*

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви, че ни се доверихте и избрахте Mitsubishi Motors.

С настоящото писмо бихме желали да Ви уведомим, че считано от 01.09.2023г. оторизираният ни сервиз в гр. София се управлява от фирма Балкан Стар Ритейл ЕООД. Същата има сключени договори с водещи застрахователни компании. При възникване на щети, каквито не Ви пожелаваме, могат да бъдат извършвани и каросерийно-бояджийски ремонти с възлагателно писмо. Предоставянето на всички други сервизни услуги се запазва при същите условия.

С оглед на горното и за да Ви бъдем допълнително полезни, изпращаме информация за начина и локациите за завеждане на щети за застрахователите, с които Балкан Стар Ритейл има сключен договор към настоящия момент:

- **Allianz**

1. Онлайн: https://www.allianz.bg/bg_BG/business/car-and-vehicles/casco.html
2. По телефона: **0700 13 014**
https://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service/how-to-file-a-claim.html#

- **Groupama**

1. По телефона: **0700 123 32**
2. Дистанционно: „Groupama Video Assistant“ – безплатно видео приложение за осъществяване на оглед при щети по автомобили от разстояние
3. Физически – на уговорено от страните място

- **Армеец**

1. Онлайн: <https://www.armeec.bg/insurance-claim>
2. Дистанционно: claim.property@armeec.bg – на този имейл се изпраща попълнен електронен формуляр „Уведомление за щета по застраховки и имущества“. В срок от един работен ден служител на ЗАД Армеец трябва да се свърже с Вас за уговаряне на оглед. В случай, че не получите обратен имейл или обаждане от експерт, трябва да се свържете в работно време (от 8.30 до 17.15 ч.) на телефон 02/8190924, за да се уверите, че Вашето „Уведомление за щета“ е получено коректно
3. Пунктове за оглед в град София: ж.к. Люлин, бул. „Сливница“ 618, работно време: 8.30ч.-17.30ч.; ул. „Фр.Жолио Кюри“ 20; работно време: 8.30ч.-17.30ч.; кв. Слатина, ул. „Цв.Лазаров“ 13; работно време: 8.30ч.-17.30ч.;

- **ДЗИ**

1. Онлайн: <https://go.dzi.bg/claims>
2. По телефона: **0700 16 166**
3. Пунктове за оглед в град София: Център за завеждане на щети София Север: ул. „Константин Преславски“ 1; Център за завеждане на щети София Юг: ул. „187-ма“ 15;

- **Uniqa**

1. Онлайн: <https://www.uniqa.bg/uvedomlenie-za-sheta-online/zavedi-shteta-kasko>;
2. Центрове за оглед в град София, с работно време от понеделник до петък, от 8.30 до 17.30 часа: бул. „Тодор Александров“ 18;

- **Дженерали**

1. Дистанционно: motor.claims@generali.com – имейл за застраховка „Каско“ със следната информация: имена/име на фирма; номер на полица; дата и място на събитието; кратко описание; телефон за връзка. Общият размер на файловете не трябва да надвишава 8 МБ.
2. Ликвидационни центрове- <https://www.generali.bg/predstavitelstva/>

Моля да имате предвид, че се водят преговори и с други застрахователни компании. Актуална информация може да получите на телефон **0700 359 39**.

Гореизложеното е само за Ваша информация. Пожелаваме Ви безаварийно шофиране.

С уважение,
Екипът на Балкан Стар